

**Weiterbildungsmodul**  
**Metallbau Teamleiterin Konstruktion und Montage Metaltec Suisse**  
**Metallbau Teamleiter Konstruktion und Montage Metaltec Suisse**

## Modul 2 Markt und Mensch

### 2.1 Kunden und Akquisition

## Modul-Identifikation für Weiterbildungsmodul

Handlungskompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Planen und Bearbeiten von Projekten</li> <li>B Leiten und Umsetzen der technischen Ausführung</li> <li>C Steuern und Kontrollieren von Projekten</li> <li>D Führen und Schulen von Mitarbeitenden</li> </ul>
Modulbeschreibung	<p>Das Teilmodul "Kunden und Akquisition" vermittelt die Grundlagen, dass die Metallbau Teamleiterin Konstruktion und Montage, der Metallbau Teamleiter Konstruktion und Montage fähig sind, die Kundenschaft und derer Wünsche/Bedürfnisse in das Zentrum zu stellen. Dabei werden insbesondere auf Inhalte und Aspekte der Kundenbetreuung in der Akquisitionsphase eingegangen.</p>
Leistungskriterien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Grundregeln der Kommunikation anwenden, den Betrieb kompetent vertreten sowie die Wünsche und Erwartungen des Kunden an die vorgesetzten Stellen weiterleiten.</li> <li>- Geschäftskorrespondenz adressatengerecht, professionell und überzeugend abfassen nach betrieblichen Vorgaben und Unterschriftenregelung.</li> <li>- Kundengespräche entsprechend den betrieblichen Vorgaben systematisch vorbereiten (Dokumentation, Infrastruktur, Gesprächsplanung, Argumentation Leistungsangebot.</li> <li>- Kundengespräche durchführen, Anliegen, Wünschen und Bedürfnissen aufnehmen, weiterleiten und eventuell gemäss betrieblichen Vorgaben nachbearbeiten.</li> </ul>
Lerninhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kundenorientiert Kommunizieren</li> <li>- Führen von Kundengesprächen</li> </ul>
Lernzeit	<p>Das Modul dauert</p> <p>10 Stunden</p> <p>Die aufgeführte Lernzeit ist ohne den Kompetenznachweis zu verstehen.</p>

Kompetenznachweis	Der Kompetenznachweis wird mit bestanden / nicht bestanden beurteilt.  Die Ausbildungsträger legen fest, in welcher Form der Kompetenznachweis abgeschlossen wird.
Niveau	Weiterbildungsmodul / Verbandszertifikat
Anerkennung als Modulabschluss	Metallbau Teamleiterin Konstruktion und Montage Metaltec Suisse Metallbau Teamleiter Konstruktion und Montage Metaltec Suisse
Zulassungsbedingung	keine
Rechtsmittel	Die Ausbildungsträger legen in den Richtlinien/Leitfaden der Institutionen die Bestimmungen zu Leistungsbeurteilung, Kompetenznachweise und Beschwerde abschliessend fest.